



ACQUA MORUMBI
ACADEMIA

TERMOS E CONDIÇÕES

Termos e Condições de Compra e Venda de Acqua Morumbi Academia, com sede na Rua Franco Alfano, 187 - CEP 05710030, doravante denominada simplesmente Acqua Morumbi Academia, e, de outro lado, o cliente Acqua Morumbi Academia, qualificado no momento da compra dos produtos Acqua Morumbi Academia, doravante denominado simplesmente Cliente.

Considerando que a Acqua Morumbi Academia realiza venda serviços pela internet; Considerando o interesse do Cliente na compra dos planos oferecidos pela Acqua Morumbi Academia em seus canais de venda; O presente contrato tem por finalidade estabelecer as condições gerais de uso e compra de serviços do cliente do site Acqua Morumbi Academia.

- I. Confidencialidade:** é de responsabilidade da Acqua Morumbi Academia a preservação da confidencialidade de todos os dados e informações fornecidos pelo Cliente no processo de compra. A segurança do site é auditada diariamente e garantida contra a ação de hackers, através do selo "Wix Sites".
- II. Canal e Central de Atendimento (SAC):** O cliente dispõe desses serviços online, como site, Whatsapp, e-mail e físico, localizado na recepção de nossa unidade para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do cumprimento do contrato ou de qualquer conteúdo disponibilizado no site. Nossos consultores também poderão ser acionados por meio de telefone +55 11 3589 7177.
- III. Política de durabilidade:** o prazo de duração dos planos é informado respectivamente durante o procedimento de compra, contabilizado em dias corridos após a data escolhida pelo cliente no ato da compra. A utilização dos serviços poderá ser realizada de acordo com o funcionamento de nosso estabelecimento nos horários disponibilizados no site, previamente agendados.
- IV.** Serão realizadas até cinco tentativas de contato com o número informado no formulário de compra, em dias seguidos, após a realização da compra. É indispensável que após este prazo o responsável entre em contato com a academia em até 15 dias, mediante a possibilidade de cancelamento da assinatura após esta data, ou vá até nosso espaço, portando documento de identificação para assinatura de contrato e acerto de maiores detalhes.
- V.** Após a finalização do pedido não é possível alterar a forma de pagamento e/ou modalidade do plano, solicitar adiantamento ou, ainda, prioridade.
- VI.** O valor dos planos é calculado com base nos tributos e encargos ligados a entidades federais e financeiras.
- VII.** A Acqua Morumbi Academia não se responsabiliza por faltas sem apresentação de atestado médico ou de ocupação.

VIII. Direito de arrependimento: ao Cliente será facultado o exercício do direito de arrependimento da compra, com a finalidade de devolução do valor pago pelo plano, hipótese na qual deverão ser observadas as seguintes condições: o prazo de desistência da compra do produto é de até 15 (quinze) dias corridos, a contar da data de início das atividades, escolhida no ato da compra; em caso de arrependimento, o valor referente ao serviço deverá ser devolvido da Acqua Morumbi Academia integralmente em um prazo de 30 (trinta) dias. Caso a desistência seja realizada após os 15 (quinze) dias, será aplicada uma multa de 30% do valor da compra, e o valor devolvido será proporcional ao tempo de ocorrência do plano, após os 15 dias de prazo.

IX. O Cliente deverá solicitar o cancelamento através do Canal ou Central de Atendimento (SAC).

X. Em compras com cartão de crédito a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, seja qual for o número de parcelas utilizado na compra. O prazo de ressarcimento e, ainda, a cobrança das parcelas remanescentes após o estorno integral do valor do serviço no cartão de crédito do Cliente realizado pela Acqua Morumbi Academia, é de responsabilidade da administradora do cartão. Na hipótese de cobrança de parcelas futuras pela administradora do cartão, o Cliente não será onerado, vez que a Acqua Morumbi Academia, conforme mencionado acima, realiza o estorno do valor integral da compra, quando realizado o cancelamento dentro do prazo, em uma única vez, sendo o crédito referente ao estorno concedido integralmente pela administradora do cartão na fatura de cobrança subsequente ao mês do cancelamento.

Atenciosamente

Acqua Morumbi Academia

