

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Acqua Morumbi Academia
Rua Franco Alfano, 187 – Jardim Vazani,
SP
+551135897177
acquamorumbiacademia@gmail.com
acquamorumbiacademia.com.br

Este site é mantido e operado por acquamorumbiacademia.com.br.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **controlador** desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

1. Quem deve utilizar nosso site

Nosso site somente deve ser utilizado por pessoas que tenham, pelo menos, 12 (doze) anos de idade, sendo que a utilização por pessoa com menos de 18 (dezoito) anos somente será possível mediante o consentimento de pelo menos um de seus pais ou responsável.

2. Dados que coletamos e motivos da coleta

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

1. *Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário*

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nosso site:

- Nome;
- Sobrenome;
- CPF;
- RG;
- Endereço de E-mail;
- Endereço residencial;
- Número de telefone;
- Data de nascimento;
- Modalidade de preferência;
- Mensagens a respeito dos objetivos com a contratação dos produtos ou serviços disponíveis no site;

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

- quando o usuário utiliza o formulário de contato;
- quando o usuário faz seu cadastro no site;
- quando o usuário faz uma compra;
- quando o usuário faz um agendamento;
- quando o usuário se inscreve em uma ação, programa, campanha, promoção ou demais ferramentas/janelas disponíveis no site;

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

- para que o usuário possa adquirir nossos produtos ou serviços;
- para que o usuário possa entrar em contato com nossa consultoria;
- para que o usuário possa entrar em contato com nosso canal de vendas;

- para que o usuário possa entrar em contato com nosso canal de atendimento;
- para que o usuário possa entrar em contato com nosso SAC;
- para que nós possamos enviar nossos planos, produtos e serviços aos usuários cadastrados;
- para que nós possamos enviar ofertas, descontos e promoções aos nossos usuários cadastrados;
- para que nós possamos enviar informações exclusivas relativas a ações, campanhas e programas aos usuários cadastrados;

2. *Dados pessoais obtidos de outras formas*

Nós coletamos os seguintes dados pessoais de nossos usuários:

- endereço IP;
- dados de geolocalização;
- dados de transações feitas por meio do site;
- dados como visualizações, cliques, reprodução e tempo de uso;

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

- quando o usuário faz login e logout no site;
- quando o usuário realiza uma compra;
- quando o usuário clica em um produto ou serviço;
- quando o usuário acessa uma página específica;
- quando o usuário visualiza um e-mail;
- quando um usuário clica em um botão ou link;

Estes dados são coletados com as seguintes finalidades:

- garantir a segurança e a autenticidade das transações feitas no site;
- cumprir com a determinação legal de armazenamento de registros de acesso a aplicações;
- personalizar a experiência do usuário;
- melhorar a usabilidade da janela e de suas informações como um todo;

3. *Dados sensíveis*

O site poderá coletar os seguintes dados sensíveis dos usuários:

- dados genéticos
- dados relativos à saúde do usuário

A coleta de dados sensíveis ocorre nos seguintes momentos:

- quando o usuário faz a inscrição em formulários específicos;
- quando o usuário participa de pesquisas de perfil do consumidor específicas;
- quando o usuário participa de pesquisas de avaliação específicas;
- quando o usuário realiza sua pré-avaliação física online;

Estes dados são coletados com as seguintes finalidades:

- os dados relativos a saúde do usuário são coletados para uma agilização do processo de onboarding do mesmo, na contratação de um produto ou serviço disponível no site;
- os dados relativos a saúde do usuário são coletados para que lhe possam ser oferecidos produtos personalizados;

A coleta e a utilização de dados pessoais sensíveis somente será feita com o consentimento específico e destacado de seus titulares, exceto, se for o caso, nas hipóteses em que a Lei Geral de Proteção de Dados permite o tratamento deste tipo de dados com fundamento em outras bases legais distintas do consentimento.

Em qualquer caso, o tratamento de dados pessoais sensíveis somente ocorrerá para atender a finalidades específicas expressas nesta política ou devidamente informadas ao usuário por outros meios.

4. Dados de crianças e adolescentes

Nós coletamos os seguintes dados de crianças e adolescentes:

- Nome;
- Sobrenome;
- CPF;
- RG;
- Endereço de E-mail;
- Endereço residencial;
- Número de telefone;
- Data de nascimento;
- Modalidade de preferência;
- Mensagens a respeito dos objetivos para o menor com a contratação dos produtos ou serviços disponíveis para compra no site;

A coleta de dados de crianças e adolescentes acontece nos seguintes momentos:

- quando o adolescente utiliza o formulário de contato;
- quando o adolescente faz seu cadastro no site;
- quando o adolescente faz uma compra;
- quando o adolescente faz um agendamento;
- quando o adolescente se inscreve em uma ação, programa, campanha, promoção ou demais ferramentas/janelas disponíveis no site;
- no momento em que os usuários preenchem os dados de sua família;

Os dados de crianças e de adolescentes que coletamos são utilizados exclusivamente com as seguintes finalidades:

- para que os serviços destinados a crianças e adolescentes possam ser acessados;
- para que o usuário possa adquirir nossos produtos ou serviços infanto-juvenis;
- para que o usuário possa entrar em contato com nossa consultoria;
- para que o usuário possa entrar em contato com nosso canal de vendas;

- para que o usuário possa entrar em contato com nosso canal de atendimento;
- para que o usuário possa entrar em contato com nosso SAC;

- para que nós possamos enviar nossos planos, produtos e serviços infanto-juvenis aos usuários cadastrados;
- para que nós possamos enviar ofertas, descontos e promoções infanto-juvenis aos nossos usuários cadastrados;
- para que nós possamos enviar informações exclusivas relativas a ações, campanhas e programas infanto-juvenis aos usuários cadastrados;

O tratamento de dados de crianças e adolescentes é realizado com base no melhor interesse da criança ou do adolescente.

5. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

a. Cookies do site

Os *cookies* do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site.

As informações coletadas por meio destes *cookies* são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns *cookies* podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

b. Gestão de cookies

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies* pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador. Mais informações sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessadas a partir dos seguintes *links*:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Opera:

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

6. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

3. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros. Apesar disso, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

4. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados

Os dados pessoais coletados pelo site são armazenados e utilizados por período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

5. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as Nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

6. Direitos do usuário

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados seja desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

1. Como o titular pode exercer seus direitos

Os titulares de dados pessoais tratados por nós poderão exercer seus direitos por meio do formulário disponibilizado no seguinte caminho: disponível em "Relatar Problema" no campo do rodapé das principais páginas. Alternativamente, se desejar, o titular poderá enviar um *e-mail* ou uma correspondência ao nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais. As informações necessárias para isso estão na seção "Como entrar em contato conosco" desta Política de Privacidade.

Os titulares de dados pessoais tratados por nós poderão exercer seus direitos a partir do envio de mensagem ao nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, seja por *e-mail* ou por correspondência. As informações necessárias para isso estão na seção "Como entrar em contato conosco" desta Política de Privacidade.

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

7. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

Nós poderemos entrar em contato para notificá-lo a respeito de sua conta, para ajudá-lo a resolver alguma questão relacionada a sua conta, para solucionar uma disputa de pagamento, para coletar taxas ou dívidas, para pesquisas ou questionários, para novidades sobre nossa empresa ou para qualquer outro motivo que seja necessário revisar o nosso contrato, de acordo com as leis locais. Para isso, poderemos entrar em contato via email, telefone, mensagens de texto e correio.

Caso você não queira que mais que seja possível para nós coletar as suas informações pessoais, por favor entre em contato através do telefone 1135897177 ou nos envie uma mensagem para acquamorumbiacademia@gmail.com.

Nós temos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, portanto consulte regularmente. As alterações serão imediatamente colocadas em práticas após a alteração em nosso site. Caso realizarmos mudanças referentes aos materiais dessa política, você será notificado para que esteja ciente das informações que coletamos e como as utilizamos.

Informamos, ainda, que possuímos certificação ISO 27001. Seguimos, portanto, os mais elevados padrões técnicos de segurança da informação, a fim de que nos seja possível proteger os dados pessoais e não pessoais de nossos usuários.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de *hackers* ou *crackers* ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele

mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

8. Reclamação a uma autoridade de controle

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

9. Alterações nesta política

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 13/07/2021.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

10. Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

E-mail: acquamorumbiacademia@gmail.com

Telefone: +551135897177

Endereço postal: Rua Franco Alfano, 187 - Jardim Vazani, São Paulo - SP, CEP 05710030, Brasil